

「コーデック光」をご契約のお客さまへ

本書面では「コーデック光」の契約に関する内容についてご説明いたします。
(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。)

■ 「コーデック光」サービス提供事業者

株式会社コーデック

■ サービス概要

コーデック光 サービスタイプ	サービス概要	
	通信速度	
コーデック光 クロス	最大概ね10Gbps	最大10Gbpsのアクセス区間を複数のお客様で共用する戸建、集合住宅向けのサービス
コーデック光 ファミリー・ギガスピードタイプ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客様まで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
コーデック光 ファミリー・ハイスpeedタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	
コーデック光 ファミリータイプ	最大100Mbps	
コーデック光 マンション・ギガスピードタイプ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客様まで共用する主に集合住宅向けのサービス
コーデック光 マンション・ハイスpeedタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	
コーデック光 マンションタイプ	最大100Mbps	
コーデック光 マンションタイプ	最大100Mbps	最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客様まで共用する主に集合住宅向けのサービス

※1 インターネット (IPv6 IPoE) 通信 (IPv6対応WEBサイト等) を行う場合、コーデック光 ファミリー・ハイスpeedタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

- * 「コーデック光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
- * 「コーデック光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- * 提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県となります。

■ 月額利用料

「コーデック光」サービスタイプ		月額利用料(1契約者回線ごと) 通常料金(2年契約割引後)	
クロス		5,400円	(4,700円)
ファミリー・スマートタイプ		5,400円	(4,700円)
ファミリー・ギガタイプ		5,100円	(4,400円)
ファミリー/ファミリー・ハイスpeedタイプ		4,900円	(4,200円)
マンション・スマートタイプ	プラン2	3,050円	(2,950円)
	プラン1	3,450円	(3,350円)
	ミニ	4,050円	(3,950円)
マンション・ギガタイプ	プラン2	2,750円	(2,650円)
	プラン1	3,150円	(3,050円)
	ミニ	3,750円	(3,650円)
マンション/マンションハイスpeedタイプ	プラン2	2,550円	(2,450円)
	プラン1	2,950円	(2,850円)
	ミニ	3,550円	(3,450円)
「コーデック光」サービスタイプ		月額利用料(1契約者回線ごと)	
クロス対応ルータ		500円	
1ギガ対応無線LANルータ		300円	
無線LANカード		300円	
リモートサポート		500円	

- * 利用期間の途中(利用期間満了月の翌月(更新月)を除く)でコーデック光を解約された場合、解約金として9,500円(非課税)をお支払いいただきます。
- * 本契約の利用期間は2年単位(自動更新)です。

<コーデック光 1ギガ対応無線LANルータをご利用の場合>

- * ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで)に準拠します。

■ 初期費用 (新規加入の場合)

契約料	800円	
工事費※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合	
	コーデック光 対象サービス	工事費
	コーデック光 クロス コーデック光 ファミリー・ギガスピードタイプ コーデック光 ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ コーデック光 マンション・ギガスピードタイプ コーデック光 マンション・ハイスピードタイプ コーデック光 マンションタイプ	20,000円 [初回3,000円、2回目以降708円/月 ×23回、最終月716円]
	・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合	
コーデック光 対象サービス	工事費	
コーデック光 クロス コーデック光 ファミリー・ギガスピードタイプ コーデック光 ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ コーデック光 マンション・ギガスピードタイプ コーデック光 マンション・ハイスピードタイプ コーデック光 マンションタイプ	10,600円 [初回3,000円、2回目以降316円/月 ×23回、最終月332円]	

※1 お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は3,000円となります (分割払いはできません)。

- * 初期工事費は一括払いと分割払いからお選びいただけます (お支払い総額は同額です)。分割払いの期間中に残額を一括でお支払いいただくことも可能です。分割払いの初回お支払い額は開通月の翌月に請求いたします。
- * 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。分割払いの期間中に「コーデック光」を解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- * 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ 移転工事費用 (利用場所の変更)

移転後のタイプ		コーデック光 クロス	コーデック光 マンション・ギガスピードタイプ
移転前のタイプ		コーデック光 ファミリー・ギガスピードタイプ	コーデック光 マンション・ハイスピードタイプ
		コーデック光 ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ	コーデック光 マンションタイプ
コーデック光	クロス	屋内配線の工程がある場合 20,000円 屋内配線の工程がない場合 10,600円	
	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ		
光フレット	ファミリー/マンションタイプ	0円 (割引適用時)	
	プラス	◆申込受付：2023年10月1日～2025年3月31日/開通期限：2025年3月31日 ※申込期間は延長されることがあります。 ◆本割引の適用は、移行前と移行後で「お客さまID(COP+ 数字8桁またはCAF+ 数字10桁)」および契約者が同一である場合に限りです。 ◆基本工事費加算額等の追加工事費については、所定の工事費が加算されます。	

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は3,000円となります (分割払いはできません)。

* 移転工事費は一括払いとなります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ タイプ変更工事費用

＜コーデック光をご利用中の場合＞

変更後のタイプ 変更前のタイプ		コーデック光									
		コーデック光 クロス (戸建向け)	コーデック光 ファミリー・ギ ガスピードタ イプ	コーデック光 ファミリー・ハ イスピードタ イプ	コーデック光 ファミリータイ プ	コーデック光 クロス (集合向け)	コーデック光 マンション・ ギガスピード タイプ	コーデック光 マンション・ ハイスピード タイプ	コーデック光 マンションタイプ		
									光配線 方式	VDSL 方式	LAN 方式
コー デ ッ ク 光	クロス(戸建向け)		3,000円※1			20,000円					10,600円
	クロス(集合向け)	20,000円					3,000円※1		20,000円		
	ファミリー・ギガスピードタイプ			3,000円※1							
	ファミリー・ハイスピードタイプ	3,000円※1				20,000円					
	ファミリータイプ	3,000円※1									
	マンション・ギガスピードタイプ						3,000円※1				
	マンション・ハイスピードタイプ					3,000円※1			20,000円		
	マンションタイプ	20,000円				3,000円※1					
	光配線方式					0円※4、5					
	VDSL方式									20,000円	
LAN方式											
コーデック光 従量タイプ	0円※1、3、4										

＜フレッツ光からコーデック光に切り替える「転用」と同時にタイプ変更する場合＞

＜他社サービスからの「事業者変更」と同時にタイプ変更する場合＞

変更後のタイプ 変更前のタイプ		コーデック光									
		コーデック光 クロス (戸建向け)	コーデック光 ファミリー・ギ ガスピードタ イプ	コーデック光 ファミリー・ハ イスピードタ イプ	コーデック光 ファミリータイ プ	コーデック光 クロス (集合向け)	コーデック光 マンション・ ギガスピード タイプ	コーデック光 マンション・ ハイスピード タイプ	コーデック光 マンションタイプ		
									光配線 方式	VDSL 方式	LAN 方式
フ レ ッ ツ 光	クロス(戸建向け)		3,000円※1			20,000円					10,600円
	クロス(集合向け)	20,000円					3,000円※1		20,000円		
	ギガファミリー・スマートタイプ	20,000円	3,000円 ※1、2	3,000円※1							
	ファミリー・ギガラインタイプ			3,000円※1		20,000円					
	ファミリー・ハイスピードタイプ	3,000円※1									
	ファミリータイプ	3,000円※1									
	ギガマンション・スマートタイプ						3,000円※1				
	マンション・ギガラインタイプ					3,000円※1			20,000円		
	マンション・ハイスピードタイプ					3,000円※1					
	マンションタイプ	20,000円				3,000円※1					
光配線方式					0円※4、5						
VDSL方式									20,000円		
LAN方式											
ファミリータイプ・ライトプラス	0円※1、3、4				0円※3、4						
マンションタイプ	0円※3、4				0円※1、3、4						

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には10,600円（税抜）となります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

※2 コーデック光 1ギガ対応無線LANルータを希望する場合は0円となります。

※3 2023年6月1日から2025年3月31日までにタイプ変更をお申し込みいただき、2025年3月31日までに変更後のタイプのご利用を開始されたお客さま。

※4 土休日深夜加算、時刻指定、配線ルート構築工事等は対象外、同一回線につき1回の適用に限ります。

※5 2024年2月1日から2024年5月31日までにタイプ変更をお申し込みいただき、2024年11月30日までに変更後のタイプのご利用を開始されたお客様。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は3,000円となります(分割払いできません)。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ 割引・キャンペーン等 ＜コーデック光 2年割＞

割引プラン名	対象となるサービス	割引額
コーデック光 2年割		
戸建て向け	コーデック光 クロス(戸建・集合)/ファミリー・ギガタイプ/ ファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	700円/月
集合住宅向け	コーデック光 マンションギガタイプ/マンション・スマートタイプ マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	100円/月

- * 「コーデック光 2年割」のご利用にはお申し込みが必要です。
- * 「コーデック光 2年割」の利用期間は2年単位です。利用期間の途中（利用期間満了月の翌月(更新月)を除く）でコーデック光を解約または事業者変更された場合、解約金として9,500円（非課税）をお支払いいただきます。

＜コーデック光 新規割＞

過去にサービス提供事業者である株式会社コーデックが提供するサービスに加入されたことのないお客さま、または株式会社コーデックとの間で通信機器等の契約履歴が無くお客さまが、以下のサービスタイプを新規（転用契約含む）でご契約された場合、「コーデック光」の月額利用料に割引期間があります。

対象となるサービスタイプ		
戸建て向け	コーデック光 クロス(戸建・集合)/ファミリー・ギガタイプ/ファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	
集合住宅向け	コーデック光 マンションギガタイプ/マンション・スマートタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	
月額割引額		
戸建て向け	500円/月（24ヶ月間割引）	
集合住宅向け	400円/月（24ヶ月間割引）	

- * 本割引は「コーデック光」利用開始日の翌月1日から適用します。
- * 割引適用期間中に対象外のサービスタイプに変更する場合は、変更日の前日をもって適用を終了し、割引額を日割計算いたします。
- * 過去に、株式会社コーデックとご契約履歴の有るお客さま、もしくは「コーデック光」ご契約と同時に弊社が販売する通信機器等を同時契約されたお客さまは本割引の適用対象外といたします。
- * 割引期間は本割引適用月から起算して24ヶ月間とします。
- * 「コーデック光」ご契約にともない、新規申込の場合は契約料800円、転用または事業者変更申込の場合は事務手数料として1,800円が別途発生いたします。

■ 「コーデック光」をご移転時の注意事項

- (1) 移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に向う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2) 移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

■ フレッツ光/フレッツ光ネクストまたは他社サービスからコーデック光に切り替える「転用」または「事業者変更」されるお客様へ

- (1) 転用または事業者変更の初期費用は事務手数料として1,800円が発生いたします。
 - * 利用場所の移設を伴う転用または事業者変更の場合は、利用場所の移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。
派遣工事の場合/20,000円（マンション、ファミリーを問わず）
無派遣工事の場合/3,000円（マンション、ファミリーを問わず）
 - * フレッツ光ライトプランからの転用または事業者変更は申込受付を終了しております。
- (2) NTT東日本の「にねん割」の適用を受けているお客様が弊社の「コーデック光」へ転用する場合、「にねん割」の解約金はかかりません。
- (3) 「コーデック光」へ転用されるお客様が、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後は株式会社コーデックより工事費の残金を毎月、お客様へ請求いたします。
- (4) フレッツ光/フレッツ光ネクストから転用または他社サービスからの事業者変更される場合、お客様が現在ご利用中のサービスが提供出来ない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせ下さい。
尚、現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者へ直接お申込み下さい）。

■ 「コーデック光」のご利用にかかわる注意事項

- (1) 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2) インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客様負担となります。
- (3) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (4) インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。
- (5) 有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルータを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルータをレンタルされる場合はこの限りではありません。有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (6) 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7) 本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社のサービス（割引サービス等を含む）が不要となった場合は、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。）
- (8) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。
- (9) お客さまがご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (10) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (11) 「コーデック光」を利用中にお住まいを転居される場合、必ず当社へご連絡下さい。
ご連絡が無い場合、転居先で「コーデック光」がご利用いただけません。
「コーデック光」提供エリア内での移転の場合、移転の工事費を当社より請求致します。
「コーデック光」提供エリア外への移転の場合、「コーデック光」は解約となり、利用期間内の解約の場合、解約金をお支払いいただけます。
- (12) 最新サービスの契約内容は、弊社ホームページ(<https://www.w-codec.co.jp/>)に掲載の「コーデック光サービス規約」にてご確認ください。

■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください

請求方法	
プロバイダ利用料	ご契約のプロバイダからのご請求※ 1
コーデック光利用料	コーデックからのご請求（NTT東日本料金回収代行による）※ 2

※ 1 プロバイダのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

※ 2 弊社は料金請求業務をNTT東日本へ業務委託しております。このためお客さまへの請求は「コーデック光 ご利用分」としてNTT東日本よりご請求させていただきます。また、お支払い方法は、口座振替・請求書・クレジットカードのいずれかの方法となります。
 なお、NTT東日本からの請求にあたり「フレッツ・パスポートID利用規約」に同意いただく必要がございます。
 規約についてはNTT東日本ホームページにてご確認ください。
<https://flets.com/passportid/agreement.html>

■ 個人情報の取扱いについて

- (1) お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。
 (2) お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。
 最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。
<https://www.w-codec.co.jp/>

お問い合わせ先	
工事故障情報について	<p>【WEBサイト】</p> <p>NTT東日本フレッツ公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://flets.com/customer/const2/（パソコン・スマートフォン向け）</p>
故障に関するお問い合わせ	<p>【電話】</p> <p>0120-805-113（光故障受付センター） [24時間受付/年中無休] 午前9時～午後5時：オペレータ受付/午後5時～午前9時：録音受付※ ※録音受付については順次対応いたします。 また、録音時間については変更になる可能性がございます。</p>
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<p>【電話】</p> <p>0800-800-8979 [09：30～17：30（土日祝日年末年始を除きます）] ※上記以外の休業日については、弊社ホームページにてお知らせいたします</p> <p>【WEBサイト】</p> <p>https://www.w-codec.co.jp/</p>

* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。