

「コーデック光電話 オフィスプラン」をご契約のお客さまへ

本書面では「コーデック光電話 オフィスプラン」（以下「本サービス」といいます）の契約に関する内容についてご説明いたします。

（以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です）

■ 「コーデック光電話 オフィスプラン」サービス提供事業者

株式会社コーデック

■ サービス規約

株式会社コーデック（以下、「弊社」といいます）が定める「コーデック光 サービス規約」、「コーデック光電話 サービス規約」をお読みいただき、同意のうえお申込みください。

■ サービス概要

- * 本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT東日本」といいます）または、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます）、両社を総称して「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて会員に提供する光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線提供サービスである「コーデック光」を利用したIP電話サービスです。
- * 「コーデック光電話」のご利用には、インターネット接続サービス「コーデック光」を利用していることが必要となります。また、「コーデック光電話」の契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は、コーデック光の契約者と同一の者に限ります。
- * 本サービスの内容、提供条件、その他詳細については、別途弊社が定めるサービスに関する諸規約によって会員に提示されるものとします。

■ コーデック光電話 オフィスプラン内容

区分	単位	月額利用料
基本料金（3チャンネル・1番号）	1利用回線ごと	1,300 円

- * 本サービスのご利用には、弊社が提供する電気通信サービス「コーデック光」の契約が必要です（別途「コーデック光」の月額利用料等をいただきます。） また、弊社レンタル機器をご利用の場合は別途月額料をいただきます。
- * 月額利用料に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3円/月が必要となります。なお、ユニバーサルサービス料は変更になる場合がございます。

■ 初期費用

区分	単位	工事費
基本工事費 ※1	機器工事が必要な場合（派遣） 交換機工事のみの場合	1工事ごと 4,500 円 1,000 円
交換機等 工事費	基本機能	1利用回線ごと 1,000 円
	グループ通話定額	1利用回線ごと 無料
	転送電話サービス、着信お知らせメール、FAXお知らせメール※2	1番号ごと 1,000 円
	複数チャンネルサービス※2	1チャンネルごと 1,000 円
	追加番号サービス※2	1番号ごと 700 円
	発信者番号通知サービス、ナンバー・リクエスト※2	1利用回線ごと 1,000 円
	着信拒否サービス※2	1利用回線/1番号ごと 1,000 円
	着信課金サービス	1利用回線・1番号ごと 1,000 円
	着信選択サービス※2	1工事ごと 1,000 円
	コーデック光電話#ダイヤル※2	1#ダイヤル番号ごと 1,000 円
機器工事費	特定番号通知機能	1番号ごと 1,000 円
	同番移行（加入電話等の休止と同一電話番号継続利用費用）	2,000 円
	コーデック光電話オフィスプラン対応アダプタ（4チャンネル）設置工事費	1装置ごと 8,000 円
	コーデック光電話オフィスプラン対応アダプタ（8チャンネル）設置工事費	9,500 円

- * 別途「コーデック光」の初期費用（契約料、工事費等）をいただきます。
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- ※1 「コーデック光」と同時工事の場合は減額となります。
- ※2 「コーデック光電話オフィスプラン」と同時に工事される場合は減額されます。

■ 対応アダプタ利用時の留意事項

- 本サービスは、本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また、「コーデック光電話オフィスプラン対応アダプタ」または「コーデック光電話オフィスお徳プラン対応アダプタ」をご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。
- ISDNでご利用されていたお客様が「コーデック光電話オフィスプラン」または「コーデック光電話オフィスお徳プラン」へ変更される場合に利用する「コーデック光電話オフィスプラン」または「コーデック光電話オフィスお徳プラン」の対応アダプタにISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。
 - * U点接続、P-P接続は利用できません。
 - * 局給電が必要な機器は利用できません。
 - * 1ポートに2台以上の接続はできません。
 - * 23チャンネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャンネルの利用はできません。
- 「コーデック光電話オフィスプラン」または「コーデック光電話オフィスお徳プラン」の対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。

■ 通話料・通信料

区分		通信料	
国内通話	加入電話、INSネット、コーデック光電話、NTT東日本/NTT西日本提供のひかり電話（個人ならびに法人）	プラン1 県内通話※1	6円/3分
		プラン1 県間通話※1	10円/3分
	携帯電話への通話※2	プラン2 全国一律	8円/3分
		グループ1-A	16円/60秒
	050IP電話への通話※2	グループ1-B	17.5円/60秒
		グループ1-D	10.8円/3分
		グループ2-A	10.4円/3分
	PHSへの通話	グループ2-B	10.5円/3分
		グループ2-C	10.8円/3分
		区域内	10円/60秒
	ポケベル等※3	～160km	10円/45秒
		160km超	10円/36秒
	データコネクト※4※5	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	10円
		ポケベル等（020で始まる番号）への通信	上記の通信料金のほかに通信1回ごと
	テレビ電話	データコネクト対応機器から	上記の通信料金のほかに通信1回ごと
データコネクト対応機器へのデータ通信		利用帯域:64Kbpsまで	1円/30秒
その他※4	データ通信	利用帯域:64Kbps超～512Kbpsまで	1.5円/30秒
	テレビ電話対応機器から	利用帯域:512Kbps～1Mbpsまで	2円/30秒
国際通話（音声）	テレビ電話対応機器へのテレビ電話通信※6	利用帯域:2.6Mbpsまで	15円/3分
	上記以外の通信※6	利用帯域:2.6Mbps超	100円/3分
アメリカへの通話※2	（音声・データコネクト・テレビ電話を複数同時利用した場合）	利用帯域:2.6Mbpsまで	15円/3分
	中国への通話※2	利用帯域:2.6Mbps超	100円/3分
			9円/60秒
			30円/60秒

※1 「県内」とは、平成11年郵政省令第24号（平成11年7月1日施行）によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います（実際の行政区分とは異なる場合があります）。県間通話は株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。

※2 区分詳細は、弊社（0800-800-8979）までお問い合わせください。

※3 117、177への通話も対象です。

※4 利用帯域の合計に対して適用します。

※5 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円/3分、2.6Mbps超は100円/3分となります。

※6 同一契約者グループ内無料の対象にはなりません。

■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法
プロバイダ利用料	ご契約のプロバイダからのご請求※1
コーデック光利用料	コーデックからのご請求（NTT東日本料金回収代行による）※2

※1 プロバイダのご請求に関するお支払いは、ご契約のプロバイダにご確認ください。

※2 弊社は料金請求業務をNTT東日本へ業務委託しております。このためお客さまへの請求は「コーデック光 ご利用分」としてNTT東日本よりご請求させていただきます。また、お支払い方法は、口座振替・請求書・クレジットカードのいずれかの方法となります。なお、NTT東日本からの請求にあたり「フレッツ・パスポートID利用規約」に同意いただく必要がございます。規約についてはNTT東日本ホームページにてご確認ください。

<https://flets.com/passportid/agreement.html>

■ ご利用上の留意事項

現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合について

- ◇ NTT東日本の加入電話等をご利用のお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。番号ポータビリティのご利用には別途1番号毎に同番移行工事費2,000円（税抜）をいただきます。
- ◇ 番号ポータビリティのご利用には加入電話等の休止または契約解除が必要です。加入電話等の休止には別途利用休止工事費1,000円（税抜）をいただきます。

ご利用になる前に設定が必要な付加サービス（「転送電話サービス」等）があります

- ◇ 本サービスの付加サービス「転送電話サービス」「ナンバー・リクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール※1」「特定番号通知機能」「一括転送機能※2」「故障・回復通知機能※2」は、ご契約時には停止状態のためご利用前に電話機等による設定が必要となります。設定方法はひかり電話設定サイトをご確認ください。
※1「コーデック光電話 オフィスお得プラン」ではご利用いただけません。
※2「コーデック光電話 基本」「コーデック光電話 オフィスタ입」ではご利用いただけません。
- ◇ 加入電話で「転送電話サービス」「ナンバー・リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行ってください。

緊急通報等について

- ◇ 停電時は緊急通報を含む通話できません。無停電電源装置（UPS）等をご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
- ◇ 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ◇ 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

一部接続できない番号があります

- ◇ 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、NTT東日本・NTT西日本のWEBサイトに掲載の「接続可否番号一覧」をご確認ください。
- ◇ 本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が動き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。コーデック光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
- ◇ 一部の「1××」の番号への発信はできません。106（コレクトコール「コミュニケーター扱い」）、108（自動コレクトコール）など。
- ◇ 114（お話中調べ）など、一部かけられない番号があります。
- ◇ フリーダイヤルご契約者様がひかり電話（IP電話）を着信させない契約としている場合はひかり電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。
- ◇ シャープダイヤル（#+4桁の番号サービス）への発信はできません。

一部ご利用できないサービスがあります

- ◇ 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。
- ◇ 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
- ◇ 定額料金の発生する割引サービスなどのNTT東日本・西日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者さまへの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ◇ 「転送電話サービス」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。

ご契約の事業所様へ連絡を要するサービスについて

- ◇ ご契約の事業所様（ガス会社、警備会社等）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業所様にコーデック光電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号通知サービス」等をご利用いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業所様へご相談ください。

着信課金等サービス、「特定番号通知機能」をご利用の場合

- ◇ 着信課金サービス等サービス提供事業者において、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業所様へ本サービスへの変更連絡を行ってください。（各事業所様との解約手続きが必要となる場合があります）。
- ◇ 着信課金等サービスと「特定番号通知機能」をご利用で、着信課金等サービスを廃止する際は、あわせて「特定番号通知機能」も廃止が必要ですが、廃止しない場合、着信先に廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、弊社では他社着信課金等サービスの解約状況を確認することはできません。

ご利用機器について

- ◇ ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）。
- ◇ FAXはG3モードのみご利用いただけます。G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。またG3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。
- ◇ モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- ◇ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
- ◇ ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、コーデック光電話の開通日以降に実施してください。コーデック光電話の開通日より前に接続した場合、インターネットおよびひかり電話はご利用いただけません。
- ◇ ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ◇ ホームゲートウェイは、回線終端装置（またはVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。ひかり電話対応機器と回線終端装置（またはVDSL宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続するとひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
- ◇ 接続できる電話機は2台までとなります。
- ◇ 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合がございます。設置された工事業者様へご確認ください。
- ◇ ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がコーデック光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただき、VDSL機器または回線終端装置にお取り換えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

■ ご利用上の留意事項

電話帳への記載について

- ◇ 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。電話番号ごとに掲載可能です。
- ◇ 1電話番号につき1掲載は無料です。お客様のご希望により1電話番号で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円（税抜）です。重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。
- ◇ お客様のご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない電話番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしていない場合でも番号案内をすることが可能です。

■ 個人情報の取扱いについて

- (1) お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。
- (2) お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。

最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。

<https://www.w-codec.co.jp>

お問い合わせ先

工事故障情報について	<p>【WEBサイト】</p> <p>NTT東日本フレッツ公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://flets.com/customer/const2/ （パソコン向け） http://flets.com/mbl/ （携帯電話向け）</p>
故障に関するお問い合わせ	<p>【電話】</p> <p>0120-805-113（光故障受付センタ） [24時間受付/年中無休] 午前9時～午後5時：オペレータ受付/午後5時～午前9時：録音受付※ ※録音受付については順次対応いたします。また、録音時間については変更になる可能性があります。</p>
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<p>【電話】</p> <p>0800-800-8979 [09：30～17：30（土日祝日年末年始を除きます）] ※上記以外の休業日については、弊社ホームページにてお知らせいたします</p> <p>【WEBサイト】</p> <p>https://www.w-codec.co.jp/</p>

* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP + 数字8桁またはCAF + 数字10桁)」をご用意ください。